



Villa Maddalena è una struttura di tipo comunitario per il trattamento volontario globale, psicoterapeutico, farmacologico, relazionale e sociale di pazienti preferibilmente giovani e agli esordi psicopatologici, con disturbi in fase di sub-acuzie, che richiedono interventi relazionali, psicoterapeutici e farmacologici, con una permanenza massima nella struttura orientativamente di 2 anni e successivo reinserimento nell'abituale contesto di vita o in un contesto abitativo autonomo supportato a livello domiciliare, o successivo passaggio graduale in strutture con minore impegno e/o specificità assistenziale a valenza socio-riabilitativa o socio-assistenziale.

Tutti i processi aziendali sono svolti con un'attenzione al rispetto della normativa di riferimento e con la spinta all'efficientamento ed al miglioramento continuo delle prestazioni, sia in ambito aziendale che in ambito sanitario.

La volontà che ispira le strategie e i programmi di miglioramento, è infatti quella di voler rispondere con prestazioni idonee ed adeguate al bisogno di salute e cura degli ospiti e alle aspettative di tutte le parti interessate rilevanti.

La massimizzazione della soddisfazione del cliente, interno ed esterno, all'organizzazione è perseguita mediante:

- l'attivazione di processi di comunicazione interna ed esterna improntati alla trasparenza e alla completezza e congruità delle informazioni;
- l'umanizzazione e la personalizzazione del servizio;
- l'efficace gestione del rischio clinico;
- l'impronta etica dell'assistenza erogata;
- la garanzia di un'assistenza qualificata, conforme ad uno standard qualitativo prefisso e, nello stesso tempo, personalizzata;
- il perseguimento della salute, sicurezza e benessere dell'ospite e di tutto il personale;
- un'accoglienza improntata ai valori dell'eguaglianza e dell'imparzialità e, pertanto, rispettosa, quindi, della diversità, della dignità umana, della fede e delle credenze, delle opinioni e dei sentimenti di ciascun ospite;
- la tutela della privacy e della riservatezza dell'ospite;
- il coinvolgimento, la consapevolezza e lo sviluppo professionale del personale attraverso processi di sviluppo e verifica delle competenze e l'attuazione di piani di formazione continua;
- la gestione dei rischi intesi come pericoli ed opportunità, e la promozione del rischio all'interno dell'organizzazione;
- la minimizzazione degli impatti ambientali associati ai processi aziendali, con particolare riferimento all'ottimizzazione dei rifiuti prodotti ed alla riduzione dei consumi energetici;
- la promozione dell'utilizzo di prodotti e materiali ecocompatibili;
- il contenimento dei consumi energetici associati alla gestione della struttura e, in particolare, alla climatizzazione;
- la gestione dei rifiuti improntata nel rispetto della legislazione cogente e finalizzata alla riduzione, ove possibile, dei quantitativi di rifiuti pericolosi generati;
- il controllo operativo sui fornitori impattanti sulla qualità e sull'ambiente;
- il monitoraggio dell'impatto del cambiamento climatico sulle attività dell'organizzazione;
- l'adozione, nell'ambito delle disponibilità economiche e delle esigenze dell'organizzazione, di una visione a lungo termine nel prendere le decisioni, considerando non solo la redditività finanziaria, ma anche l'impatto ambientale e sociale delle operazioni.

Tivoli, li 14/01/2026

La Direzione: